

WHITEPAPER

ROI na operação tributária: saiba como a tecnologia pode ajudar

Entenda com o Tax One por que calcular o ROI é tão importante e como a tecnologia no departamento tributário pode ajudar



the answer company™

THOMSON REUTERS®

Índice

1. Introdução

3 →

**2. Departamento tributário:
muito além da tradição**

4 →

**3. O uso da tecnologia no
departamento tributário
e a importância do ROI**

5 →

**4. Benefícios da tecnologia
no departamento tributário**

7 →

4.1. Eficiência

8 →

4.2. Competitividade

9 →

**4.3. Profissionais mais
analíticos**

10 →

5. Conclusão

11 →

1. INTRODUÇÃO

A transformação digital vem mudando a forma como vários setores organizam o seu trabalho. Com o uso de tecnologias disruptivas, como cloud computing, inteligência artificial e Big Data, é possível otimizar os processos, ganhando agilidade e produtividade.

Mais do que isso: as novas soluções tecnológicas oferecem às organizações a chance de dar um salto em performance e assegurar uma experiência única aos clientes.

Esse movimento de digitalização dos negócios vem acontecendo em vários segmentos, inclusive no setor tributário.

Atualmente, muitas empresas buscam maneiras de aumentar sua lucratividade a partir de um planejamento financeiro estratégico e consistente. Neste contexto, o departamento tributário, setor especializado no assunto, tem sido cada vez mais requisitado pelos seus clientes.

De tal modo, um dos desafios para quem está à frente de uma operação tributária, além de atender às demandas, é pensar no uso das novas ferramentas como facilitadoras de muitos processos e estratégias.

Afinal, ao usar a tecnologia no departamento tributário, é possível não só acompanhar o avanço tecnológico, mas, principalmente,

oferecer serviços diferenciados e rentáveis para os clientes, o que garante uma vantagem competitiva frente aos concorrentes.

Agora, mais do que nunca, o departamento tributário deixa de representar apenas um conjunto de custos e passa a ser um investimento fundamental para as organizações que desejam estar à frente das transformações.

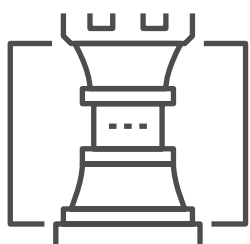
Assim, entender como o ROI (Retorno sobre o Investimento) vai impactar a sua operação tributária torna-se essencial antes de qualquer investimento financeiro.

Neste material, apresentamos o conceito de ROI, os benefícios que ele oferece, além da importância do uso da tecnologia no departamento tributário.

Aproveite o conteúdo. Boa leitura!

“ ENTENDER COMO O ROI VAI IMPACTAR A SUA OPERAÇÃO TRIBUTÁRIA TORNA-SE ESSENCIAL ANTES DE QUALQUER INVESTIMENTO FINANCEIRO. ”

2. DEPARTAMENTO TRIBUTÁRIO: MUITO ALÉM DA TRADIÇÃO



Foi-se o tempo em que o departamento tributário era apenas o setor responsável pelo gerenciamento das relações financeiras da empresa e pela gestão de ganhos e gastos.

Hoje, ele tem um papel decisivo na construção de novas estratégias, no gerenciamento de riscos e no alcance de maior lucratividade para o negócio.

Neste contexto, incorporar tecnologia no departamento tributário é decisivo para aumentar a disponibilidade de recursos e funcionalidades ao time da área fiscal. Desde simplificar a gestão do setor, até permitir que os funcionários sejam mais estratégicos e não percam tempo em tarefas operacionais e burocráticas, o uso das novas ferramentas tecnológicas vem garantindo a alta performance nos processos e, até mesmo, impulsionando a organização a um novo patamar de compliance e eficiência.

Especialmente na era da transformação digital, que ofusca empresas antiquadas e exalta empreendimentos inovadores, o uso da tecnologia se torna cada vez mais indispensável.

Já que a digitalização da operação tributária é um caminho sem volta, é preciso conhecer o ROI deste tipo de estratégia. Somente assim será possível compreender de que modo os investimentos em soluções disruptivas contribuirão para o alcance de resultados cada vez mais positivos.

3. O USO DA TECNOLOGIA NO DEPARTAMENTO TRIBUTÁRIO E A IMPORTÂNCIA DO ROI

A sigla ROI é uma abreviação da expressão “*Return over Investment*”, traduzido literalmente como Retorno Sobre Investimento. Como o próprio nome já diz, esta é uma métrica que analisa os investimentos e os resultados obtidos.

Já o uso da tecnologia no departamento tributário tem sido incorporado de várias maneiras. Uma delas, por exemplo, é a solução em nuvem, que otimiza a gestão do departamento, mitigando os riscos de multas por erros ou perdas de prazos, além de reduzir os custos em hardware e manutenção.



Isso só é possível porque, usando essas novas soluções, como o **ONESOURCE TAX One**¹ da Thomson Reuters²:



Os analistas ganham acesso a uma série de novos recursos e funcionalidades, já que a solução proporciona uma melhor experiência ao usuário, em um ambiente mais poderoso, eficiente e seguro, simplificando a gestão de informações, tarefas e prazos do setor em uma única base de dados.



Além disso, a ferramenta permite o acompanhamento da legislação brasileira e todas as suas atualizações em tempo real, garantindo uma rotina mais ágil, intuitiva, segura, por um preço que cabe em seu orçamento.



Em outras palavras, seus colaboradores passarão a ter condições de aumentar a eficiência, a produtividade e a competitividade da empresa, melhorando o fluxo de caixa e, assim, obtendo uma melhoria na relação custo-benefício dos produtos.



É possível também usar o machine learning e a inteligência tributária com aplicação baseada em modelos de anomalias e correlação. Desse modo, se torna mais fácil a identificação de falhas na tributação e valores indevidos, antes que essas informações sejam realmente enviadas ao Fisco.

¹www.thomsonreuters.com.br/pt/tax-accounting/onesource-mastersaf/produtos/onesource-tax-one.html

²www.thomsonreuters.com.br

4. BENEFÍCIOS DA TECNOLOGIA NO DEPARTAMENTO TRIBUTÁRIO

É fato que a tecnologia no setor tributário pode trazer muitos ganhos para a empresa, e o melhor: eles são mensuráveis com o ROI.

Mas, afinal, quais são os outros benefícios do investimento na digitalização do departamento fiscal? De que modo o uso das novas tecnologias pode tornar os setores mais produtivos e rentáveis?

Muitas vezes, as vantagens deste tipo de estratégia não podem ser calculadas em valores financeiros, mas, sim, em outras perspectivas que igualmente geram bastante valor ao departamento fiscal e aos clientes.

Confira três benefícios que não podem ser medidos usando o ROI, mas que têm potencial de transformação e alto impacto no setor fiscal e na empresa.



4.1. Eficiência

Em primeiro lugar, a tecnologia no departamento tributário é uma ótima maneira para aumentar a eficiência dos funcionários. Como o setor fiscal exige organização de contas, criação de planilhas e entrega de obrigações fiscais, sem a ajuda da tecnologia é possível que, além de muita bagunça, o ritmo de trabalho seja lento.

Com o uso de ferramentas disruptivas no setor, essa realidade muda. Um sistema como o ONESOURCE Tax One simplifica e otimiza a gestão tributária da empresa, proporcionando ao time uma rotina mais ágil, segura e inovadora.



Hospedado em cloud computing, ou seja, na nuvem, o sistema permite a automatização de muitas tarefas operacionais, garantindo ainda o armazenamento seguro dos dados dos clientes e o controle de todas as informações em uma única base de dados, que é gerenciada em conjunto com o ERP da empresa.

Sendo assim, ao migrar para uma plataforma digital, além de eliminar as planilhas, sua empresa consegue aumentar a eficiência do time e a produtividade do negócio.

4.2. Competitividade

Além do ritmo de crescimento constante, uma empresa que adota tecnologia no departamento tributário se fortalece e se destaca no mercado em meio a tantos concorrentes.

Em suma, quanto mais tecnológico o negócio é, mais ele se mostra adequado à sociedade atual.

Por isso, para se destacar no mercado, é importante investir em tecnologia no departamento tributário. Além de otimizar o trabalho dos funcionários, ela orienta a tomada de decisão estratégica dos gestores, colocando a empresa à frente dos concorrentes.

A organização ganha competitividade, porque explora os novos recursos, se mantém em compliance e ainda usufrui dos benefícios que a transformação digital traz, como a mobilidade, já que, com o ONESOURCE Tax One, seus colaboradores podem acessar a solução completa de qualquer lugar que estejam e a partir de qualquer dispositivo com internet, facilitando – e muito – o trabalho remoto.



4.3. Profissionais mais analíticos

Por último, mas não menos importante, a **tecnologia no departamento tributário** oferece aos profissionais mais tempo, energia e ferramentas para que se tornem mais analíticos.



Mais tempo



Energia



Ferramentas

À medida que processos são automatizados com o uso de plataformas como o ONESOURCE Tax One, os analistas conseguem se dedicar mais às demandas de análise e construção de estratégias.

Enquanto os profissionais da área fizerem cálculos essenciais em planilhas, certamente a produtividade e a qualidade das entregas ficarão aquém do esperado. Isso sem contar a sobrecarga de trabalho e emocional. Esse cenário caótico pode, inclusive, gerar um resultado negativo nas contas, com a alta rotatividade da equipe.

Portanto, para ter profissionais analíticos no time e conduzir a gestão tributária de maneira mais inteligente e estratégica, a digitalização do setor fiscal é essencial. Ela irá garantir não só eficiência e competitividade, como também deve impulsionar o crescimento da organização.

5. CONCLUSÃO

O conteúdo aqui apresentado reforça a importância de priorizar a transformação digital do setor tributário: é uma demanda urgente e necessária. Muito além dos benefícios mensuráveis com o ROI, o uso da tecnologia no departamento tributário pode entregar valor tanto para os clientes internos quanto externos da organização.

A digitalização do setor é necessária para otimizar as entregas de obrigações fiscais, mas o objetivo principal vai além. Trata-se de investir na eficiência dos profissionais e no perfil analítico, e mais: de impulsionar a competitividade da empresa.

Com uma jornada de digitalização dos processos do setor contábil, certamente a empresa irá apresentar resultados expressivos perante o mercado. Já sem isso, a organização corre o risco de perder espaço e competitividade, sendo fadada ao esquecimento.

O ONESOURCE Tax One pode ajudar nessa jornada de modernização dos processos contábeis.

Conheça a plataforma e entenda como levar tecnologia ao departamento tributário e otimizar o fluxo de processos.

“**TRATA-SE DE INVESTIR NA EFICIÊNCIA DOS PROFISSIONAIS E NO PERFIL ANALÍTICO, E MAIS: DE IMPULSIONAR A COMPETITIVIDADE DA EMPRESA.**”

[thomsonreuters.com.br](https://www.thomsonreuters.com.br)

